

UMOWA NR
na dostawę kolorowego urządzenia wielofunkcyjnego A3

Zawarta w dniu w pomiędzy:

.....
(pełna nazwa organizacji, adres siedziby, NIP, KRS)
reprezentowaną przez:
zwaną dalej „Zamawiającym”,
a

.....
(pełna nazwa Wykonawcy, adres siedziby, NIP, REGON, KRS/CEIDG)
reprezentowanym przez:
zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, wniesienie, uruchomienie i podstawowa konfiguracja 1 (jednego) fabrycznie nowego, nieużywanego, kolorowego urządzenia wielofunkcyjnego A3 wraz z kompletem materiałów eksploatacyjnych umożliwiających rozpoczęcie pracy, zwanego dalej „Urządzeniem”, zgodnie z Zapytaniem ofertowym nr z dnia (dalej „Zapytanie ofertowe”) oraz ofertą Wykonawcy z dnia (dalej „Oferta”), które stanowią integralną część niniejszej umowy jako Załączniki nr 1 i 2.
2. Szczegółowy opis Urządzenia, w tym producent, model, parametry techniczne oraz wykaz materiałów eksploatacyjnych, określa Załącznik nr 3 do umowy (Formularz ofertowy Wykonawcy).
3. W zakres przedmiotu umowy wchodzi w szczególności: dostawa Urządzenia do siedziby Zamawiającego, jego wniesienie, uruchomienie, podstawowa konfiguracja, instalacja niezbędnych sterowników i oprogramowania, przekazanie dokumentacji producenta i instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim oraz przekazanie Urządzenia gotowego do pracy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej umowy a Zapytaniem ofertowym lub Ofertą, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego oraz zapewniające wyższy standard jakości i obsługi.

§ 2. Termin i miejsce realizacji

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia
2. Miejscem dostawy, wniesienia i uruchomienia Urządzenia jest siedziba Zamawiającego:
.....
3. O planowanym terminie dostawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej dniowym wyprzedzeniem.

§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:
cena netto: PLN
stawka VAT: %
cena brutto: PLN (słownie:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności: cenę Urządzenia, koszty dostawy, wniesienia, uruchomienia, konfiguracji, niezbędnych akcesoriów, materiałów startowych, oprogramowania i licencji wymaganych do korzystania z funkcji objętych umową oraz koszty gwarancji i serwisu gwarancyjnego.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez obie Strony, bez zastrzeżeń, protokół odbioru, o którym mowa w § 4.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4. Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór Urządzenia nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, potwierdzającego dostawę, wniesienie, uruchomienie oraz sprawdzenie podstawowych funkcji Urządzenia (drukowanie, skanowanie, kopiowanie, druk dwustronny).
2. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad, usterek lub niezgodności Urządzenia z Zapytaniem ofertowym lub Ofertą, Zamawiający odmówi podpisania protokołu bez zastrzeżeń i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż dni roboczych.
3. Bieg okresu gwarancji, o którym mowa w § 5, rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 5. Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela gwarancji na Urządzenie na okres miesięcy (nie krócej niż 24 miesiące), licząc od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Zgłoszenia serwisowe w okresie gwarancji Zamawiający kieruje na adres e-mail: lub telefonicznie pod numer:, w godzinach pracy serwisu:
3. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynosi nie więcej niż godzin roboczych (nie więcej niż 8 godzin roboczych) od momentu wysłania zgłoszenia w dni robocze. Za reakcję uznaje się podjęcie zdalnej diagnostyki lub potwierdzenie terminu przyjazdu technika.
4. Maksymalny czas usunięcia usterki wynosi nie więcej niż dni roboczych (nie więcej niż 14 dni roboczych) od momentu skutecznego zgłoszenia.
5. W okresie gwarancji w cenie określonej w § 3 zawarte są: dojazd serwisanta, diagnoza, robocizna, części zamienne, koszty naprawy oraz transport Urządzenia w przypadku konieczności naprawy warsztatowej. Powyższe koszty nie generują dodatkowych opłat dla Zamawiającego.

6. Z gwarancji wyłączone są wyłącznie standardowe materiały eksploatacyjne zużywające się w toku normalnej pracy Urządzenia, chyba że stanowią element Oferty lub kalkulacji TCO.
7. Serwis w okresie gwarancji realizowany będzie w formule on-site, w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy warsztatowej Wykonawca odbiera i dostarcza Urządzenie na własny koszt i ryzyko.
8. Wykonawca gwarantuje dostępność oryginalnych lub równoważnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych przez okres minimum 5 lat od dnia dostawy Urządzenia.

§ 6. Serwis pogwarancyjny

1. Po zakończeniu okresu gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na wezwanie Zamawiającego serwisu pogwarancyjnego przez okres minimum 36 miesięcy od dnia zakończenia gwarancji.
2. Cena brutto za 1 roboczogodzinę pracy serwisu pogwarancyjnego wynosi:
..... PLN.
3. Stała cena brutto za dojazd do siedziby Zamawiającego wynosi: PLN.
4. Przewidywany czas reakcji na zgłoszenie pogwarancyjne wynosi: godzin roboczych.
5. Rozliczenie serwisu pogwarancyjnego następuje wyłącznie za faktycznie wykonane naprawy, na podstawie odrębnego zlecenia Zamawiającego i po jego pisemnej (w tym e-mailowej) akceptacji kosztorysu naprawy.

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe, o którym mowa w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości PLN za każde stwierdzone przekroczenie.
3. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia usterki, o którym mowa w § 5 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości PLN za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy o więcej niż dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli dostarczone Urządzenie jest niezgodne z Zapytaniem ofertowym lub Ofertą, a Wykonawca nie usunął niezgodności w dodatkowym terminie wyznaczonym zgodnie z § 4 ust. 2.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W razie odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za prawidłowo wykonaną część przedmiotu umowy, potwierdzoną protokolarnie.

§ 9. Kontrola i obowiązki dokumentacyjne

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot umowy jest finansowany ze środków Rządowego Programu Wsparcia Organizacji Pozarządowych „Moc Małych Społeczności” i wyraża zgodę na poddanie się kontroli przeprowadzanej przez instytucję udzielającą dofinansowania oraz inne uprawnione podmioty, w zakresie związanym z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania na żądanie Zamawiającego lub instytucji kontrolującej wszelkich dokumentów związanych z realizacją umowy, w tym dokumentacji technicznej Urzędnika oraz dowodów potwierdzających spełnienie parametrów zadeklarowanych w Ofercie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy przez okres wymagany przepisami dotyczącymi programu, o którym mowa w ust. 1, nie krótszy niż 5 lat od dnia zakończenia realizacji zadania.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Strony oraz osób wyznaczonych do kontaktu wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do poinformowania osób, których dane zostały przekazane drugiej Stronie, o zakresie i celu przetwarzania ich danych osobowych w związku z realizacją umowy.

§ 11. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Zmiana umowy jest dopuszczalna wyłącznie w zakresie i na warunkach zgodnych z Zapytaniem ofertowym oraz regułami programu, o którym mowa w § 9 ust. 1, w szczególności nie może prowadzić do zmiany przedmiotu umowy na niespełniający wymagań minimalnych określonych w Zapytaniu ofertowym.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe regulacje programu, w ramach którego finansowany jest zakup.

2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe nr z dnia
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia
 - Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
 - Załącznik nr 4 – Protokół z wyboru oferty nr z dnia

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca